

## PLATAFORMA ONLINE



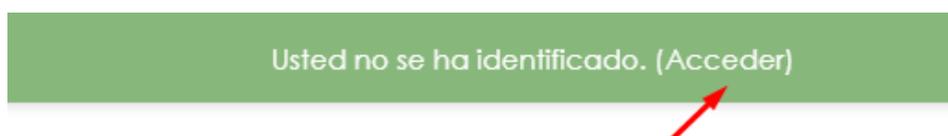
## 1. ACCESO

La visualización de la plataforma puede diferir ligeramente de un explorador a otro, por lo que recomendamos que, para una mayor operatividad, utilices el navegador **Google Chrome**.

Para acceder a la plataforma realiza los siguientes pasos:

1. Introduce la siguiente dirección en la barra de dirección de tu explorador habitual: <http://www.escueladehigiene.com>, o desde <http://www.e-higiene.com>, pulsando sobre el botón de **Nueva Plataforma**.

2. Aparece la **Página de Inicio** de la web para introducir tus datos de acceso. En la parte superior derecha encontramos el enlace de acceso.



Español - Internacional (es) ▾

3. Introduce el **nombre de usuario** y **contraseña** que te hemos facilitado y pulsa el botón **Acceder**.

El formulario de inicio de sesión de la plataforma. En la parte superior, el logo "e+h" con "e" y "+" en negro y "h" en naranja, seguido de "e-higiene" en naranja y "escuela de higiene" en negro. Debajo, dos campos de entrada: "Nombre de usuario" y "Contraseña". A la izquierda del campo de contraseña hay un checkbox "Recordar nombre de usuario". A la derecha, un enlace "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" en naranja. Debajo de eso, el texto "Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador" con un icono de ayuda. Más abajo, "Algunos cursos permiten el acceso de invitados". En la parte inferior, un botón verde "Acceder" y un botón blanco "Entrar como invitado".

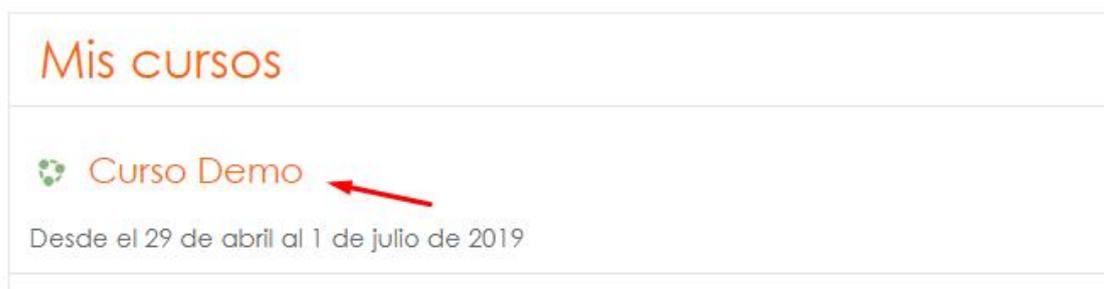
## 2. PÁGINA DE INICIO

Tras introducir los datos de acceso, aparece de nuevo la página del sitio, donde se puede acceder de una manera cómoda y sencilla a la formación, información y documentación correspondiente, en función del perfil de usuario.



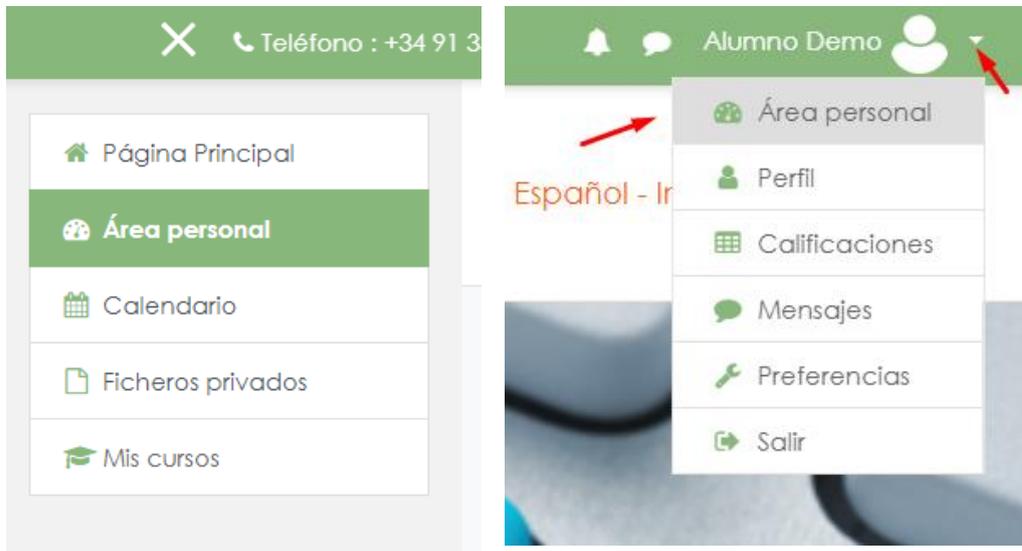
Para acceder al curso, puedes hacerlo desde el menú desplegado a la izquierda de la página, desde el apartado **Mis Cursos** (si no aparece desplegado, pulsa sobre el icono de tres líneas horizontales que aparece en la parte superior izquierda de la página). Puedes ocultar y activar este menú según tu conveniencia.

También podemos acceder al curso pulsando sobre su título en la parte media de la página principal, donde aparecerán listados los cursos en los que participas.



### 3. ÁREA PERSONAL

Es tu área privada en la plataforma. Puedes acceder tanto desde el menú principal de la izquierda, como desde el menú que se despliega junto a tu nombre.



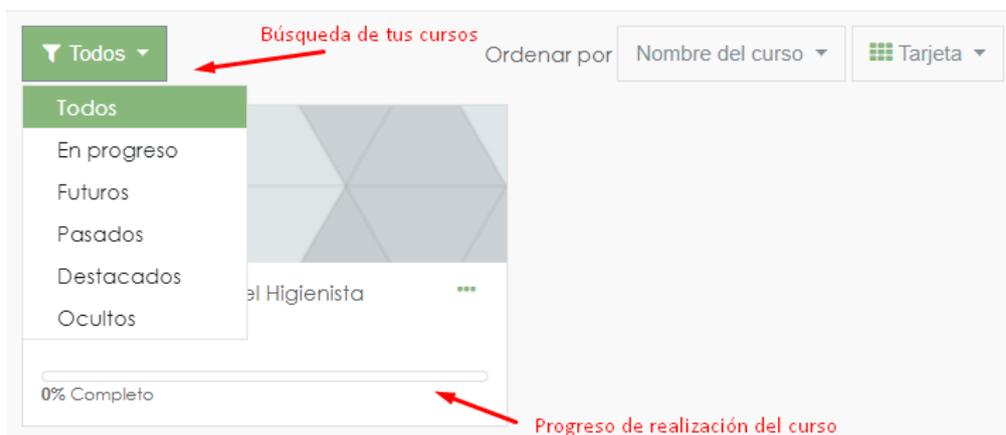
En este espacio encontrarás información de tu interés. Destaca:

#### - Cursos accedidos recientemente:



- **Vista general de curso:** donde se muestra el porcentaje de realización del curso actual, y la opción de buscar otros cursos para ver esta información.

#### Vista general de curso



- Calendario.
- **Usuarios en línea:** muestra los usuarios que en ese momento estén utilizando la plataforma.

En el menú desplegable, que también forma parte del área privada, se accede a:

- Desde **Perfil**, vemos los detalles de nuestro perfil como usuario de la plataforma.
- **Calificaciones:** vemos las calificaciones obtenidas en las distintas pruebas realizadas.
- **Mensajes:** accedemos al servicio de Mensajería (se describe más adelante).
- **Preferencias:** podemos elegir, por ejemplo, el idioma de nuestra plataforma, así como acceder a diferente información de nuestro perfil.

## 4. NAVEGACIÓN

Una vez hemos accedido al curso, encontramos los siguientes elementos:

1. **Menú del curso:**
  - donde podremos acceder al listado de participantes del curso (**Participantes**)
  - la calificación obtenida tras realizar las pruebas de evaluación (**Calificaciones**),
  - el esquema e información total del curso,
  - así como un acceso directo a cada uno de los temas que componen dicho curso.



Dentro de **Participantes** encontramos la posibilidad de buscar a los alumnos por nombre o apellidos, y realizar acciones del tipo Enviar un mensaje.

En **Calificaciones** podemos ver el resultado de cada una de las pruebas presentadas. Los alumnos disponen de dos intentos para realizar cada cuestionario de i-evaluación, prevaleciendo la calificación más alta como nota final del módulo.

### 2. El Curso:

El curso está dividido en uno o varios módulos, que pueden presentar las siguientes secciones:

- **Vídeo del Módulo:** con los contenidos presentados por el equipo docente.  
**IMPORTANTE:** Se recomienda pulsar sobre el icono central del menú situado en la parte inferior derecha del vídeo, que permite ampliar la imagen a pantalla completa.



- **Cuestionario de i-evaluación**, que evalúa los conocimientos adquiridos y que determina la superación o no del curso. Es una prueba obligatoria, compuesta por preguntas de opción múltiple, con una única respuesta correcta. El alumno dispone de dos intentos para realizar dicho cuestionario, prevaleciendo la calificación más alta.

### 3. Cuestionario de Satisfacción:

Para evaluar la calidad de la formación: contenidos, plataforma, equipo docente.... Es de carácter voluntario y anónimo, por lo que no influye en la calificación final del curso.

## 5. MENSAJERÍA Y CONSULTAS

Existe un servicio de Mensajería interna para realizar consultas al equipo docente, a la Coordinadora de la plataforma, y para enviar mensajes entre los participantes del curso. Se puede acceder a este servicio desde diferentes puntos:

- a. Desde la barra superior de la página:



- b. Desde el apartado **Participantes**. En este caso, seleccionamos la persona a la que queremos enviar el mensaje, accediendo a su página, y pulsando sobre el icono de Mensajería que aparece junto al nombre.



Tenemos la opción, en esta misma página, de añadir a esa persona a nuestros contactos, lo que permitirá que podamos enviar el mensaje directamente siguiendo la opción descrita en el **punto a**.

Si recibimos mensajes, tanto si son nuevos, como si es una respuesta a un mensaje enviado previamente, veremos el número de mensajes sin leer sobre el icono de Mensajería situado en la barra superior de la página.

## 6. CONTACTO

Además del **Servicio de Mensajería** interno, puedes dirigir tus dudas, a las siguientes direcciones:

### **COORDINADORA e-HIGIENE (Esther Díaz)**

Mail: [secretaria@e-higiene.com](mailto:secretaria@e-higiene.com)

Teléfono: 91 541 01 47

### **SERVICIO DE FORMACIÓN (Petri Sánchez)**

Mail: [formacion@colegiohigienistasmadrid.org](mailto:formacion@colegiohigienistasmadrid.org)

Teléfono: 91 350 08 35

### **SAT (Servicio de Asistencia Técnica)**

Mail: [sat@colegiohigienistasmadrid.org](mailto:sat@colegiohigienistasmadrid.org)

Teléfono: 91 541 01 47